

**OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE Solexo Sp. z o.o.**  
**obowiązują od 01.01.2025r.**

**§ 1. Zakres stosowania**

1. OWH regulują warunki zakupu i dostaw towarów w szczególności - profili aluminiowych pomiędzy Solexo S.P. z o.o., zwaną dalej Sprzedającym, a klientem zwanym dalej Kupującym, o ile nie dokonano innych ustaleń w formie pisemnej.
2. OWH stanowią integralną część potwierdzenia zamówienia i/lub umowy współpracy pomiędzy Kupującym a Sprzedającym.
3. OWH są wiążące z chwilą akceptacji potwierdzenia zamówienia lub podpisania umowy współpracy.
4. Katalogi sprzedażowe, cenniki, wzorniki czy materiały informacyjne dotyczące towarów mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art.66 §1 kodeksu cywilnego.

**§ 2. Dostawy**

1. Sprzedający jest zobowiązany do potwierdzenia zamówienia w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych od daty jego wpływu, z podaniem terminu dostawy, cen i warunków finansowych.
2. Warunki przedstawione w potwierdzeniu zamówienia są wiążące dla Kupującego i Sprzedającego. Brak pisemnej odpowiedzi Kupującego na otrzymane potwierdzenie zamówienia w ciągu 3 dni roboczych jest jednoznaczne z pełną akceptacją wszystkich warunków zawartych w tym potwierdzeniu.
3. Sprzedający może odstąpić od realizacji zamówienia, w przypadku, kiedy Kupujący będzie posiadał przeterminowane zobowiązania za poprzednie dostawy w przypadku, kiedy wartość zamawianych wyrobów będzie powodowała przekroczenie przyznanego limitu kredytu kupieckiego lub w przypadku nieodebrania przez Kupującego wyrobów wyprodukowanych wg poprzedniego zamówienia.
4. Sprzedający jest zobowiązany do przygotowania dostawy wyrobu w ilości i asortymencie zgodnym z potwierdzeniem zamówienia.
5. Wyroby przygotowane do dostawy będą spakowane wg standardu Solexo Sp. z o.o. Inny sposób pakowania musi być uzgodniony pomiędzy stronami, wyceniony i wyszczególniony na potwierdzeniu zamówienia. Koszty pakowania innego niż standardowe Solexo SP. z o. są doliczane do ceny sprzedaży wyrobu.
6. Jeżeli strony nie dokonały innych ustaleń, Kupujący jest zobowiązany do odbioru zamówionego wyrobu na własny koszt w ciągu 5 dni roboczych od dnia powiadomienia przez Sprzedającego o gotowości wyrobu do odbioru. Sprzedający ma prawo wstrzymać wysyłkę wyrobu i niezwłocznie zawiadomić Kupującego w przypadku, gdy środek transportu nie spełnia określonych wymagań technicznych.
7. W przypadku nie odebrania przez Kupującego towaru w terminie, o którym mowa w ustępie powyżej lub odmowie odbioru towaru, którego transport realizowany jest przez Sprzedającego, a dostawa została Kupującemu zawieszona, Sprzedający może obciążyć Kupującego ryczałtowymi kosztami magazynowania w wysokości 50 zł netto za metr kwadratowy powierzchni magazynowej zajmowanej przez towar, za każdą rozpoczętą dobę magazynowania, liczoną od pierwszego dnia po upływie terminu, w którym wyroby miały zostać odebrane przez Zleceniodawcę lub dostarczone przez Sprzedającego.

**§ 3. Ceny i warunki płatności**

1. Cena sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedającym ustalana jest w PLN lub EUR
2. W przypadku ustalenia ceny w walutach: EUR faktura sprzedaży będzie wystawiana wg średniego kursu ogłoszonego przez NBP w dniu sprzedaży wyrobu.
3. Po osiągnięciu określonego limitu kredytu kupieckiego zamówienia będą mogły być realizowane wyłącznie za przedpłatą lub po uregulowaniu należności za poprzednie dostawy.
4. W przypadku nieterminowego regulowania należności nowe dostawy będą mogły być realizowane po uregulowaniu należności przeterminowanych. Zasada ta obowiązuje również w przypadku nieosiągnięcia przez Kupującego określonego limitu kredytu kupieckiego.
6. Prawo własności sprzedawanych wyrobów pozostaje u Sprzedającego do czasu uiszczenia całkowitej ceny sprzedaży wraz z należnościami ubocznymi (odsetki, koszty).

**§5. Reklamacje**

1. Podczas odbioru wyrobu od przewoźnika Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie zbadać wyrób w celu ustalenia czy nie został uszkodzony w sposób widoczny w transporcie. W przypadku stwierdzenia takich uszkodzeń należy sporządzić protokół reklamacyjny z udziałem przewoźnika i doręczyć do Sprzedającego w terminie 24 godzin od daty jej dostawy. Przekroczenie tego terminu upoważnia Sprzedającego do nieuznania reklamacji.
2. Kupujący zobowiązany jest zbadać dostarczone wyroby i zgłosić ewentualne reklamacje jakościowe niezwłocznie po wykryciu wady, jednakże nie później niż 3 dni kalendarzowych od daty dostawy i przed jakąkolwiek obróbką wyrobu. Kupujący zobowiązany jest umożliwić Sprzedającemu zbadanie wyrobów, których dotyczy reklamacja oraz zachować oryginalne opakowanie w celu identyfikacji wyrobów oraz użycia go do transportu zwrotnego. W razie zniszczenia opakowań, Kupujący zapewni właściwe opakowanie towaru do transportu.

3. Nie są wadami wyrobu ślady po otworach technologicznych, o długości 20 mm.

Profile aluminiowe mogą wykazywać ślady zarysowań, przebarwień, pasów termicznych, magazynowania - nie stanowi powodów do reklamacji. Krawędzie cięte nieobrobione.

W przypadku cięcia, tolerancje: długość ok. +/- 3 mm. Szerokość i grubość zgodnie z normą EN - 755 tzn. ok. ± 2% w zależności od partii.

4. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku uiszczenia zapłaty za dostarczony lub odebrany wyrób.

5. W przypadku uznania reklamacji, wyroby wadliwe podlegają naprawie lub wymianie, według uznania Sprzedającego.

6. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego magazynowania wyrobów przez Kupującego (np. w wyniku uszkodzeń, działania agresywnych czynników środowiskowych, zawilgocenia wyrobów, itp.).

7. W przypadku, gdy reklamacja okaże się niezasadna, Kupujący pokryje wydatki Sprzedającego związane z podjętymi czynnościami reklamacyjnymi. w tym m.in. koszty przejazdów, noclegów, ekspertyz i wykonanych badań.

#### **§ 6. Odpowiedzialność**

W związku z wykonywaniem umowy Sprzedający odpowiada wyłącznie za szkody wyrządzone Kupującemu umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa. Odszkodowanie nie obejmuje utraconych korzyści. Łączna odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu szkód wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ograniczona jest do kwoty strat poniesionych przez Kupującego, nie wyższej jednak niż wartość netto umowy. Poprzez wartość netto umowy rozumie się wartość netto towaru, którego dostawa lub brak dostawy w terminie wynikającym z potwierdzenia zamówienia spowodowały poniesienie szkody przez Kupującego.

#### **§7. Siła wyższa**

1. Za niewykonanie lub za nienależyte wykonanie dostawy Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli jest ono następstwem zdarzeń nadzwyczajnych, będących poza kontrolą i wpływem Sprzedającego (siła wyższa).

2. Za siłę wyższą uważa się między innymi następujące zdarzenia: klęski żywiołowe, braki surowców, braki transportowe, strajki, nadzwyczajne wydarzenia ekonomiczne, lock-out, decyzje władz innych państw skutkujące podwyżką cen surowców.

3. O zaistnieniu przeszkody wykonania dostawy Sprzedający niezwłocznie zawiadomi Kupującego. W takim przypadku Sprzedający będzie upoważniony do odstąpienia od umowy w całości lub w części bez żadnych zobowiązań odszkodowawczych wobec Kupującego.

#### **§ 8. Rezygnacja lub zmiana zamówienia**

Kupującemu przysługuje prawo zmiany lub rezygnacji z zamówienia wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Sprzedającego, wówczas Kupujący zapłaci Sprzedającemu karę umowną w wysokości 10% wartości odwołanego zamówienia.

#### **§ 9. Postanowienia końcowe**

Wszelkie spory mogące wyniknąć między Sprzedającym a Kupującym rozstrzygane będą na podstawie prawa polskiego przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedającego.